**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан в администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района за 2024 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал  2024 года | 2 квартал  2024 года | 3 квартал  2024 года | 4 квартал 2024 года | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации района (кол.)/% | 3 | 12 | 17 |  | 32 |
| 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |  | 0(0%) |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.)/%  в том числе из администрации  района (кол.)/% | 3(100%) | 12(100%) | 17(100%) |  | 32(100%) |
| 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |  | 0(0%) |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | - | - | - |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений  (кол.) | 3(100%) | 7(58,3%) | 22(129,4%) |  | 32(100%) |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | меры приняты (кол.)/% | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |  | 0(0%) |
| 3.2. | поддержано (кол.)/% | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |  | 0(0%) |
| 3.3. | разъяснено (кол.)/% | 3(100%) | 7(58,3%) | 22(129,4%) |  | 32(100%) |
| 3.4. | не поддержано (кол.)/% | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |  | 0(0%) |
| 4. | В работе (кол.) | 0 | 5 | 0 |  | 0 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 2(66,6%) | 4(57,1%) | 5(29,4%) |  | 11(34,4%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - |  | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - |  | - |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - |  | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 14 | 15 | 10 |  | 39 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 14 | 15 | 10 |  | 39 |
| 9. | Принято граждан специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан | - | - | - |  | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - |  | - |

Начальник отдела

по общим и правовым вопросам

администрации Глафировского сельского

поселения Щербиновского района А.В. Тищенко