

# ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТОВ СБЕРБАНКА ПО КРЕДИТНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ

для мобилизованных/лиц, заключивших договор о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ/лиц, проходящих военную службу по контракту, или находящихся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ или в воинских формированиях и органах, указанных в п. 6 ст. 1 Федерального закона от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», а также в пограничных органах

**Уважаемые клиенты Сбербанка!**  
**Информируем вас о порядке исполнения кредитных обязательств.**

## Для оформления каникул:

Законом предусмотрены каникулы для мобилизованных/лиц, заключивших договор о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ/лиц, проходящих военную службу по контракту, или находящихся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ или в воинских формированиях и органах, указанных в п. 6 ст. 1 Федерального закона от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», а также в пограничных органах (далее - военнослужащие) и членов их семей.

Для рассмотрения требования на каникулы необходимо обратиться в Банк по следующим каналам:

- по телефону горячей линии: 8-800-200-8-200 (пн-пт с 04:00 до 20:00 мск), 900 (круглосуточно);
- в СберБанк Онлайн (раздел реструктуризация, причина «призыв в армию»);
- в офис Банка.

**При подаче требования на каникулы необходим следующий пакет документов:**

### Военнослужащим:

1. Паспорт.
2. **При наличии!<sup>1</sup>** Предоставляется следующие документы<sup>2</sup>:

Для лиц, которые проходят срочную военную службу по призыву:

- Приказ о призыве
- Удостоверение военнослужащего

Для лиц, призванных на военную службу по мобилизации в ВС РФ (один из документов):

- Справка войсковой части о прохождении военной службы
- Военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска

Для лиц, проходящих военную службу в ВС РФ по контракту (один из документов):

- Справка войсковой части о прохождении военной службы
- Контракт о прохождении военной службы в ВС РФ

Для лиц, находящихся на службе в войсках национальной гвардии РФ, спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач

<sup>1</sup> Банк вправе самостоятельно запросить информацию, подтверждающую право на каникулы в Министерстве обороны Российской Федерации, в органах управления войск национальной гвардии Российской Федерации, воинских формированиях, а также в органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне». (кроме лиц, призванных на срочную военную службу по призыву).

<sup>2</sup> Документы могут быть предоставлены в оригинале, в виде выписки или копии, которая может быть заверена одним из следующих способов:

- нотариусом,
- командиром (начальником) войсковой части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, где вы проходите службу,
- начальником госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом, если вы находитесь на лечении в таких учреждениях.

области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета РФ, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ, пограничных органах на территории РФ (один из документов):

- Справка войсковой части о прохождении военной службы
- Документ, подтверждающий службу в вышеуказанных органах и выполнение специальных задач

Для лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ (один из документов):

- Справка войсковой части о прохождении военной службы
- Контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ

Членам семей военнослужащих по своим обязательствам:

1. Паспорт.
2. **При наличии!** Документы, подтверждающий статус военнослужащего (представлены выше).
3. Документ, подтверждающий, что вы являетесь членом семьи военнослужащего:
  - Для супруги – свидетельство о заключении брака;
  - Для детей – свидетельство о рождении (до 18 лет) / свидетельство о рождении и справка об очном обучении (для студентов до 23 лет) / свидетельство о рождении и справка об инвалидности, полученной до 18 лет (для инвалидов);
  - Для инвалидов – документ, подтверждающий родство и справка об инвалидности 1 или 2 группы;
  - Для иных членов семьи военнослужащего – иной документ, в том числе подтверждающий назначение военнослужащего попечителем (опекуном), усыновление, удочерение.

**Требование также может подать родственник или третье лицо** при наличии доверенности, заверенной:

- Нотариусом;
- Командиром (начальником) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, где проходит службу заёмщик;
- Начальником госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом, если заёмщик находится на лечении в таких учреждениях.

#### **Обратите внимание:**

1. *В период действия каникул продолжают начисляться %<sup>[1]</sup>.*
2. *Если срок каникул не указан в требовании, каникулы действуют в течение срока мобилизации / добровольного содействия / службы военнослужащего, увеличенного на 30 дней<sup>[2]</sup>.*
3. *Срок действия кредита увеличивается на срок не менее срока каникул.*
4. *Об окончании срока мобилизации / добровольного содействия / службы военнослужащий или член его семьи должен сообщить в Банк любым удобным способом.*

Телефон горячей линии по вопросам реструктуризации: 8-800-200-82-00 (пн-пт с 04:00 до 20:00 мск)

<sup>[1]</sup> По потребительским кредитам и кредитным картам начисляются проценты в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита, установленного на день направления требования, но не выше ставки по договору. По ипотечным договорам начисляются проценты в соответствии с договором.

<sup>[2]</sup> Срок действия каникул может быть продлен на срок нахождения в больницах / госпиталях / иных медицинских организациях.